



## Algemene Voorwaarden Mark van den Berg - TCO

### 1. Inleiding

Mark van den Berg - TCO houdt zich aan professionele gedragsregels vastgelegd in de persoonscertificatie Arbeids- en Organisatiedeskundigen onder beheer van KIWA.

### 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Mark van den Berg - TCO: eenmanszaak voor training, coaching en organisatieadvies.
- de opdrachtgever: de wederpartij van Mark van den Berg - TCO, werkgevers of particulieren.
- de opdracht: een overeenkomst voor verrichtingen en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd verrichtingen voortkomen.

### 3. Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen Mark van den Berg - TCO en de opdrachtgever zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een offerte of (opdracht)bevestiging c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden Mark van den Berg - TCO heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden.

### 4. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Mark van den Berg - TCO en de opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever of een schriftelijke bevestiging van Mark van den Berg - TCO van een opdracht van de opdrachtgever.
2. Als acceptatie van een offerte voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Mark van den Berg - TCO schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk hebben bevestigd.

### 5. Annulering

1. Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip plaats te vinden.
2. Voor annulering van projecten gelden de volgende voorwaarden. Afspraken betreffende een project kunnen tot uiterlijk drie weken voor de afgesproken datum van aanvang van het project kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering tussen drie weken en zeven dagen voor de afgesproken datum wordt 25% van de begrote kosten in rekening gebracht. Bij annulering op zeven tot vier dagen voor de overeengekomen datum wordt 75% in rekening gebracht. En bij annulering binnen vier dagen voor de overeengekomen datum wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.
3. Wanneer annulering niet of te laat plaats vindt, is Mark van den Berg - TCO gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort zijn recht op betaling van alle gemaakte kosten in deze.



4. Mark van den Berg - TCO is in redelijkheid gerechtigd een geplande afspraak te wijzigen wat betreft locatie en/of tijdstip. Mark van den Berg - TCO zal dit dan uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar dienen te maken, waarbij voor de locatie maximaal één uur reistijd (enkele reis) wordt aangehouden.

#### **6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht**

1. Alle informatie betreffende de opdrachtgever of een werknemer van de opdrachtgever die Mark van den Berg - TCO verkrijgt bij de uitvoering van zijn diensten, wordt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie geeft Mark van den Berg - TCO niet aan derden, tenzij Mark van den Berg - TCO ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of Mark van den Berg - TCO hiertoe toestemming heeft verkregen.
2. Mark van den Berg - TCO zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

#### **7. Facturering en betaling**

1. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief 21 %BTW.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, Mark van den Berg - TCO te betalen.
5. Bij een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.
6. In het geval een factuurbedrag € 8.000,- of meer bedraagt zal na ontvangst van de getekende offerte 50% van het totale offertebedrag in rekening gebracht. Het restant wordt ná afronding van de opdracht gefactureerd.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Mark van den Berg - TCO is gerechtigd zijn verplichting tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, op te schorten. Mark van den Berg - TCO zal de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van voornoemde opschorting van zijn dienstverlening. De opdrachtgever is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **8. Aansprakelijkheid**

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van Mark van den Berg - TCO is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Mark van den Berg - TCO geeft op geen enkele wijze een garantie af, noch is Mark van den Berg - TCO op enige wijze aansprakelijk voor complicaties die zich ten tijde van, of na uitvoering van zijn dienstverlening bij de opdrachtgever c.q. werknemers van de opdrachtgever voordoen en die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Mark van den Berg - TCO. Mark van den Berg - TCO is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Mark van den Berg - TCO is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever of een werknemer van de opdrachtgever door Mark van den Berg - TCO verstrekte mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van Mark van den Berg - TCO voor schade voortvloeiend uit de door Mark van den Berg - TCO - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.



5. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Mark van den Berg - TCO aansprakelijk wil stellen.

**9. Toepasselijk recht en geschillen**

Op de dienstverlening van Mark van den Berg - TCO is het Nederlands recht van toepassing.